

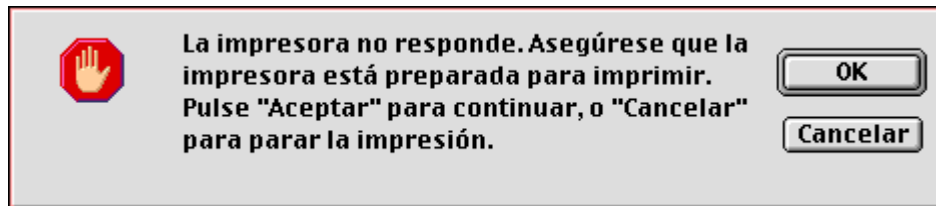
EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020110

¿Por qué aparece el mensaje “La impresora no responde. Asegúrese que la impresora está preparada para imprimir” al intentar imprimir en MAC OS Classic?

Para comprobar la causa de este error (mostrado a continuación), siga las instrucciones siguientes.



En primer lugar, asegúrese de que la impresora está conectada y de que no hay ningún indicador de error **rojo** encendido. Si alguno de los cartuchos de tinta está vacío, deberá sustituirse. La impresora **no** funcionará si hay algún indicador de error rojo encendido.

A continuación, compruebe que el cable USB está correctamente conectado a la impresora y al MAC. Asegúrese de que está conectado al MAC y no al teclado. Para comprobar que el MAC reconoce la impresora, acceda al Selector Haga clic en el icono **Apple** y elija **Selector**.



La impresora deberá configurarse como en el ejemplo anterior, con Impresión Background **activada** y AppleTalk en **Inactiva**. También debe haber un puerto válido disponible, en este caso (**Puerto USB 1**). Si no hay un puerto válido en el Selector, asegúrese de que la impresora está encendida y conectada directamente al MAC.

Si hay un puerto válido en el Selector y ningún indicador de error encendido en la impresora pero aún sigue apareciendo el mensaje de error, es posible que se trate de un conflicto de extensiones en el MAC. Llame al servicio de asistencia de Apple para obtener ayuda.