

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020097

¿Por qué aparece un mensaje de error al intentar escribir en el puerto LPT1"?

LPT1 es el puerto paralelo del PC. Este error puede deberse a diversos factores. Siga las instrucciones que se indican a continuación para corregir el problema:

- En primer lugar, asegúrese de que no hay ninguna luz roja encendida en la impresora. Si hay alguna luz roja encendida, consulte la guía del usuario para intentar solucionar el problema como, por ejemplo, sustituir el cartucho de tinta negra. Cuando la luz roja esté encendida, la impresora se comportará como si estuviera fuera de línea. Es necesario que los dos cartuchos tengan tinta. Haga clic en el vínculo para obtener una explicación:

¿Puedo seguir utilizando la impresora EPSON Stylus si el cartucho de tinta de color está agotado?

- Asegúrese de que el cable está bien conectado en los dos extremos y de que se trata de una conexión directa. Si la luz verde de datos de la impresora parpadea, desconecte el cable de interfaz y, a continuación, apague y vuelva a encender la impresora. Si conecta la impresora a través de otro dispositivo, pueden producirse problemas de comunicación. Haga clic en el vínculo para obtener una explicación:

La impresora está conectada al ordenador a través de otro dispositivo, ¿por qué tengo problemas?

- Asegúrese también de que ha utilizado la interfaz paralela para conectar la impresora al PC (LPT1). Si está utilizando la interfaz USB, el controlador no estará configurado como debería para utilizar el puerto USB para enviar datos. Para comprobar qué interfaz está utilizando, haga clic en el siguiente vínculo:

¿En qué se diferencian las interfaces paralelas de las USB?

- Para configurar el controlador de modo que utilice el puerto correcto, debe acceder a las propiedades del controlador:

Win 9X/ME: Haga clic en **Inicio**, **Configuración** y seleccione **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora que desee y seleccione **Propiedades**. Seleccione la ficha **Detalles** y, en el campo "Imprimir en el siguiente puerto", seleccione **LPT1** para la conexión paralela o **EPUSB1** para la conexión USB.

Win 2000 XP: Haga doble clic en **Mi PC** y, a continuación, en **Panel de control**. Haga doble clic en **Impresora** y haga clic con el botón derecho en la impresora que desee. Seleccione **Propiedades** y, a continuación, la ficha **Puertos**. Seleccione **LPT1** o **EPS_LPT1** para paralelo o **USB00**...para USB.

- Asegúrese de que el puerto LPT1 no está desactivado en el Administrador de dispositivos. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades. Seleccione Administrador de dispositivos y haga clic en el signo + que se encuentra junto a Puertos (COM & LPT). Compruebe que no hay ninguna marca roja ni ningún signo de exclamación junto al puerto LPT1.

- Sólo para Windows 98/ME/XP: Es posible que haya un programa funcionando en segundo plano en su PC que puede estar causando problemas de comunicación. Si utiliza la utilidad **MSCONFIG**, podrá cambiar los programas que se cargan al iniciarse en el PC. Estos programas pueden seguir utilizándose del modo habitual, pero no iniciarán archivos residentes en la memoria durante el inicio. A continuación, se incluyen instrucciones para solucionar este problema. Esto no afectará ni a la estabilidad ni al rendimiento del PC. Sin embargo, EPSON no se responsabiliza bajo ningún concepto de los problemas o anomalías técnicas que se deriven de estas acciones. Si es necesario, póngase en contacto con su proveedor informático.
 1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**. Escriba **MSCONFIG** y haga clic en **Aceptar**.
 2. Seleccione la ficha de inicio y anote los elementos que no aparecen seleccionados en la lista, de modo que pueda restablecer la configuración original del PC si fuera necesario. Ahora vuelva a la ficha **General** y seleccione la opción "**Inicio selectivo**" y elimine la marca de verificación de la casilla "**Cargar los elementos del grupo de inicio**". Ahora, haga clic en **Aplicar** y, a continuación en **Aceptar**.
 3. Cuando se le pregunte si desea reiniciar su PC, haga clic en **No** y apáguelo manualmente. Una vez apagado, espere un momento antes de volver a encenderlo.
 4. Vuelva a intentar imprimir. Si imprime correctamente, podemos deducir que alguno de los programas en segundo plano estaba causando problemas de comunicación. Si no le importa prescindir de estos programas en segundo plano, puede mantener la configuración de su PC tal y como está.
 5. Sin embargo, si desea tener algún programa funcionando en segundo plano, deberá seleccionarlo en la ficha de inicio, dentro de la utilidad **MSCONFIG**. Si lo configura de modo que añada sólo cinco opciones al mismo tiempo y comprueba que la impresora sigue funcionando correctamente, podrá determinar con exactitud qué programa causa problemas y, por tanto, podrá intentar solucionarlos.
- También puede resultar útil para comprobar la configuración de la placa BIOS para el puerto paralelo. La opción recomendada es ECP (Enhanced Computer Port o Puerto paralelo mejorado). Si necesita ayuda para comprobar o cambiar esta opción, póngase en contacto con su proveedor.
- Después de cambiar la BIOS o de poner en práctica todas las soluciones recomendadas, se recomienda reinstalar el controlador de la impresora. En primer lugar, deberá desinstalar el controlador. Las instrucciones se encuentran en los siguientes vínculos:

¿Cómo se desinstala un controlador de impresora en Windows 98 o ME?

o bien

¿Cómo se desinstala un controlador de impresora en Windows 2000 o XP?

A continuación, deberá instalar la impresora. Si se trata de una instalación paralela, introduzca el CD-ROM del software de la impresora EPSON y siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Si se trata de una instalación USB, haga clic en el vínculo:

¿Cómo se instala una impresora USB en Windows 98 o ME?

o bien

¿Cómo se instala una impresora USB en Windows 2000 o XP?