

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020094

### ¿Cuál es la manera más eficaz de limpiar los cabezales de impresión de la impresora EPSON Stylus?

La correcta limpieza de los cabezales permite resolver la mayor parte de los problemas de calidad de impresión que se puedan producir. Lea las instrucciones siguientes antes de actuar:

Hay dos métodos para limpiar los cabezales de la impresora EPSON Stylus. Puede emplear la utilidad Limpieza de cabezales del controlador o, simplemente, mantener pulsado el botón de tinta durante unos 5 segundos. A continuación se describen los diferentes casos en los que se deben emplear estos métodos.

Las impresoras Epson Ink Jet tienen tres niveles de ciclos de limpieza:

- Limpieza de nivel 1: Limpieza superficial
- Limpieza de nivel 2: Limpieza normal
- Limpieza de nivel 3: Limpieza exhaustiva

Cuando ejecute ciclos de limpieza desde el panel de control frontal de la impresora, sólo se llevará a cabo una limpieza de nivel 1 (limpieza superficial). Aunque lleve a cabo el ciclo varias veces desde el panel de control, la impresora no aplicará el siguiente nivel de limpieza. Por lo tanto, si considera que los cabezales de la impresora necesitan una limpieza más profunda, siga las instrucciones que se detallan a continuación:

Los controladores de la impresora facilitan el avance por los tres niveles de ciclos de limpieza. Cuando ejecute ciclos de limpieza desde el controlador de la impresora, la limpieza se llevará a cabo del modo siguiente:

- Realice el primer ciclo de limpieza (nivel 1) desde el controlador. Se le solicitará que imprima un patrón de comprobación de inyectores.
- Cuando haya terminado de imprimir el patrón de comprobación de inyectores, podrá seleccionar Finished o Clean. Si en el patrón faltan inyectores, le recomendamos que seleccione Clean.
- Cuando seleccione Clean, se llevará a cabo un ciclo de limpieza de nivel 2. Se le solicitará de nuevo que imprima un patrón de comprobación de inyectores.
- Cuando haya terminado de imprimir el segundo patrón de comprobación de inyectores, podrá seleccionar Finished o Clean. Si en el patrón faltan inyectores, le recomendamos que seleccione otra vez Clean.
- Cuando seleccione Clean, se llevará a cabo un ciclo de limpieza de nivel 3. Entonces, podrá imprimir un tercer patrón de comprobación de inyectores y el procedimiento volverá al paso 1.

Para obtener instrucciones acerca de la utilización de la utilidad de limpieza de cabezales en el controlador, haga clic en el vínculo correspondiente:

### ¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales de impresión con Windows 2000 o XP?

*o bien*

### ¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales con Windows 98 o ME?