

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020093

¿Cómo puedo resolver problemas de conectividad relacionados con la alimentación al utilizar un concentrador de USB?

Si detecta problemas al utilizar un concentrador, conecte el dispositivo USB directamente al ordenador para confirmar que el problema se sigue produciendo con una conexión directa. Si el problema persiste cuando el dispositivo está conectado directamente al ordenador, el concentrador no es el causante del problema. Sin embargo, puede tratar de solucionar el problema intentando lo siguiente:

- Conecte el dispositivo a un puerto diferente del concentrador.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación del concentrador esté conectada y funcione.
- Pruebe varias combinaciones de conexión. Puede que haya conectado demasiados dispositivos USB de alta potencia a un mismo concentrador.
- Compruebe que toda la cadena de USB funcione correctamente para asegurarse de que un dispositivo que debe obtener alimentación del concentrador no esté conectado en la cadena del otro terminal de un concentrador que no recibe alimentación, ya que esto provocaría la suspensión del concentrador y de todos los dispositivos inferiores de la cadena. Si el concentrador recibe alimentación, compruebe que la fuente de alimentación de dicho concentrador esté configurada correctamente.

Advertencia: Los dispositivos de alta potencia emplean más de 100 mA mientras que los dispositivos de baja potencia emplean 100 mA o menos.