

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020092

### ¿Cómo puedo resolver problemas de conectividad de USB relacionados con la alimentación en ordenadores?

Los dispositivos USB suelen emplear alimentación para enviar comunicaciones de USB a través del cable. Los dispositivos de USB necesitan distintas cantidades de potencia; los dispositivos de alta potencia emplean más de 100 mA, mientras que los dispositivos de baja potencia emplean 100 mA o menos. La alimentación proporcionada puede afectar al modo en que el sistema detecta dispositivos USB. Plug and Play podría funcionar de manera incorrecta o podría ser incapaz de conectar varios dispositivos USB a la vez. Asimismo, si el dispositivo consume menos de 50 miliamperios, el puerto nunca se activa.

Puede comprobar la potencia que consumen los controladores USB accediendo a las propiedades del concentrador raíz USB en el Administrador de dispositivos. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. A continuación, haga clic en la ficha del administrador de dispositivos (los usuarios de Windows 2000 / XP deben hacer clic en la ficha Hardware y, a continuación, seleccionar Administrador de dispositivos). De este modo, se mostrará el contenido del ordenador. Despliegue (haga clic en **+**) los controladores USB. Haga clic con el botón derecho del ratón en el concentrador raíz USB y seleccione **Propiedades**. En la ficha **Energía** se mostrará el suministro de alimentación.

Si, después de buscar actualizaciones del conjunto de chips e intentar solucionar el problema, éste no se soluciona, es posible que se trate de un problema de alimentación. Si es necesario, póngase en contacto con el proveedor de su ordenador.

**Advertencia:** Asegúrese de que el dispositivo USB no está conectado directamente al teclado (USB), ya que muchos teclados USB no admiten dispositivos USB de potencia máxima.