

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020090

### ¿Cómo puedo resolver los problemas de USB con los controladores VIA / VIATECH?

A continuación se enumeran varias soluciones para evitar problemas de conectividad de USB con los controladores de USB mencionados anteriormente.

Configuración recomendada de la BIOS (póngase en contacto con su proveedor si desea obtener ayuda):

- Power Management – **Disabled (desactivado)**
- Sistema operativo Plug and Play - **Activado** (la desactivación del sistema operativo Plug and Play puede producir errores en el control de IRQ de Windows). Algunos sistemas funcionan mejor si esta opción tiene el valor **Disabled (desactivado)**. Pruebe ambas opciones si tiene problemas de IRQ.
- IRQ asignados - **Automático o sistema operativo**
- Teclado USB - **DOS o BIOS**
- Write Pipeline Cache (placas base FIC, entre otras) - **Disabled (desactivado)**
- System Bios Cacheable - **Disabled (desactivado)**
- Chip Performance Speed - **Normal**

**Windows 98 SE:** Si su ordenador dispone de un procesador AMD con una rapidez superior a 350 MHz o un controlador VIA Host, el dispositivo USB podría no enumerarse. Consulte el documento de Microsoft Knowledge Base Q240075 para obtener información detallada y descargar el parche:

[Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Active “**Desactivar detección de errores de USB**” en el Administrador de dispositivos: Haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades. A continuación, haga clic en la ficha del administrador de dispositivos. Despliegue (haga clic en +) los controladores USB, que le permitirán ver el conjunto de chips. Haga clic con el botón derecho del ratón en el controlador y seleccione las propiedades para ver la casilla de selección “**Desactivar detección de errores de USB**” en la ficha de opciones avanzadas.

**Windows 2000:** Si el ordenador se bloquea cuando hay dispositivos conectados o Windows Plug and Play no funciona, debe comprobar lo siguiente:

Consulte estos dos documentos en Microsoft Knowledge Base: Q246755 y Q233163.

Los conjuntos de chips de tecnología VIA posteriores a REV 05 no son compatibles con Windows 2000.

Si desea obtener más información o soluciones, consulte los enlaces siguientes:

<http://www.viaarena.com>

<http://www.usbman.com>

<http://www.usb.org>

Si no puede encontrar ninguna solución entre los recursos que se suministran, utilice una solución de hardware. La instalación de una **tarjeta PCI/USB** permitirá realizar una alternativa si los controladores USB Host no funcionan de forma adecuada.