

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020089

¿Cómo puedo resolver los problemas de USB con los controladores SIS?

A continuación se enumeran varias soluciones para evitar problemas de conectividad de USB con los controladores USB antes mencionados.

Como orientación, deben cumplirse los ajustes siguientes de la BIOS (póngase en contacto con su proveedor si desea obtener ayuda):

- Sistema operativo Plug and Play - Activado para Socket 7 / **Disabled for Newer Systems (Desactivado para Sistemas Actualizados)**
- IRQ asignados - Auto or OS (Automático o SO)
- USB o teclado USB (función USB heredada) - Enabled (Activado)
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled (Desactivado)**
- Si están disponibles las siguientes funciones de la BIOS
- Soporte de BIOS para DMA - **Disabled (Desactivado)**
- Recuperación previa de escritura - **Disabled (Desactivado)**
- ACPI - **Disabled (Desactivado)**
- Enhanced Chip Performance - Enabled (Activado)

Windows 98 SE: Si su ordenador dispone de un procesador AMD con una rapidez superior a 350 MHz, el dispositivo USB podría no enumerarse. Consulte el documento de Microsoft Knowledge Base Q240075 para obtener información detallada y descargar el parche: <http://www.microsoft.com>

Active “**Deshabilitar detección de errores de USB**” en el Administrador de dispositivos: Haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades. A continuación, haga clic en la ficha del administrador de dispositivos. Despliegue (haga clic en +) los controladores USB, que le permitirán ver el conjunto de chips. Haga clic con el botón derecho del ratón en el controlador y seleccione las propiedades para ver la casilla de selección “**Deshabilitar detección de errores de USB**” en la ficha de opciones avanzadas.

Windows XP: Dispone de un parche si no detecta los dispositivos USB en el siguiente enlace: <http://www.sis.com>

Para obtener más información, consulte la página <http://www.usbman.com> o <http://www.usb.org>

Si no puede encontrar una solución entre los recursos que se suministran, utilice una solución de hardware. La instalación de una **tarjeta PCI/USB** permitirá realizar una alternativa si los controladores USB Host no funcionan de forma adecuada.