

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020088

¿Cómo puedo resolver los problemas de USB con controladores ALI?

A continuación se enumeran varias soluciones para evitar problemas de conectividad de USB con los controladores USB antes mencionados.

Configuración recomendada de la BIOS (póngase en contacto con su proveedor si desea obtener ayuda):

- Sistema operativo Plug and Play
- Sistemas Socket 7 - Enabled (Activado)
- Actualizado - Disabled (Desactivado)
- IRQ asignados - Auto or OS (Automático o SO)
- USB o teclado USB - Enabled (Activado)
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled (Desactivado)**
- ACPI - **Disabled (Desactivado)**
- FSB - Valor predeterminado (No obsoleto)
- Configuración de la memoria RAM - Normal or Default (Normal o predeterminada)

Descargue e instale los controladores más recientes para su conjunto de chips desde <http://www.ali.com>

Windows 98 SE: Hay dos parches para Windows 98 SE en el siguiente vínculo: <http://www.usbman.com>

Active “**Deshabilitar detección de errores de USB**” en el Administrador de dispositivos: Haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades. A continuación, haga clic en la ficha del administrador de dispositivos. Despliegue (haga clic en +) los controladores USB, que le permitirán ver su conjunto de chips. Haga clic con el botón derecho del ratón en el controlador y seleccione las propiedades para ver la casilla de selección “**Deshabilitar detección de errores de USB**” en la ficha de opciones avanzadas.

Para obtener más información, consulte la página <http://www.usb.org>

Si no puede encontrar una solución entre los recursos que se suministran, utilice una solución de hardware. La instalación de una **tarjeta PCI/USB** permitirá realizar una alternativa si los controladores USB Host no funcionan de forma adecuada.