

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020045

### **La impresora está conectada al ordenador a través de otro dispositivo, ¿por qué tengo problemas?**

Para garantizar el máximo rendimiento de la impresora EPSON, deberá conectarla directamente a un puerto adecuado del ordenador.

Pueden producirse problemas si conecta la impresora a través de otro dispositivo periférico (escáner, unidad zip o concentrador). Si tiene problemas con su impresora en estas circunstancias, conecte la impresora directamente al ordenador. Puede que sea necesario volver a instalar el controlador de la impresora EPSON. Para obtener instrucciones acerca de este proceso, haga clic en el vínculo:

[¿Cómo se desinstala un controlador de impresora en Windows 98 o ME?](#)

*o bien*

[¿Cómo se desinstala un controlador de impresora en Windows 2000 o XP?](#)

Una vez desinstalado, deberá instalar el controlador. Si se trata de una instalación paralela, introduzca el CD-ROM del software de la impresora EPSON y siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Si se trata de una instalación USB, haga clic en el vínculo:

[¿Cómo se instala una impresora USB en Windows 98 o ME?](#)

*o bien*

[¿Cómo se instala una impresora USB en Windows 2000 o XP?](#)

Consulte con su distribuidor informático el modo en que puede disponer de puertos adicionales instalados en su ordenador.