

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020044

¿Se puede seguir utilizando la impresora EPSON Stylus si el cartucho de tinta de color está agotado?

No, no se puede. Las impresoras EPSON Stylus necesitan tener instalados los **dos** cartuchos, el de tinta negra y el de tinta de color. Si alguno de los dos cartuchos está vacío o no está instalado, se encenderá la luz roja de error de la impresora. Cuando la luz roja esté encendida, la impresora no funcionará.

Advertencia: si intenta imprimir en una impresora EPSON con un cartucho de tinta agotado o no instalado, se generará un **error de comunicación** en el ordenador. Para solucionar este error, basta con instalar o sustituir el cartucho.