

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020031

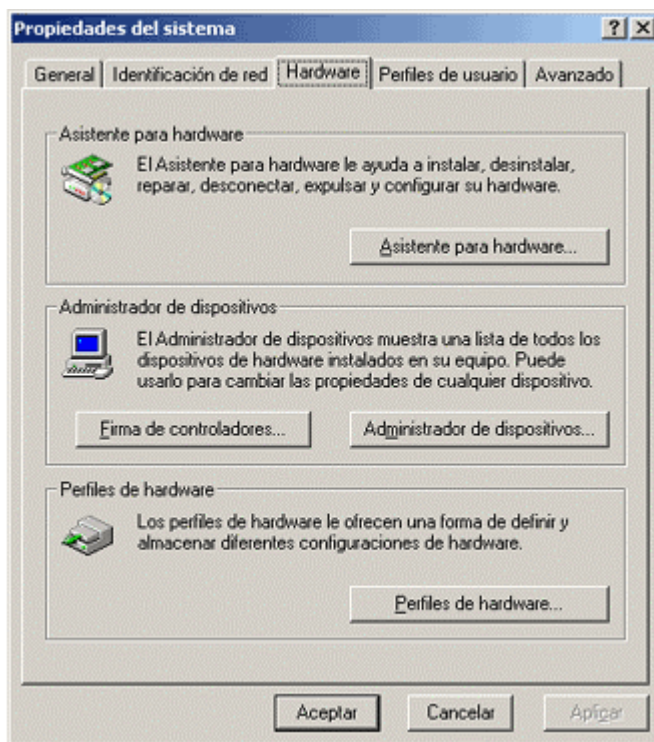
¿Por qué aparece el mensaje de error: **Scanner handler error, please ensure that the scanner is connected or not being used by another device?**

Este mensaje de error suele corresponder a un problema de comunicación general; asegúrese de que los cables están bien conectados y de que el escáner está instalado correctamente.

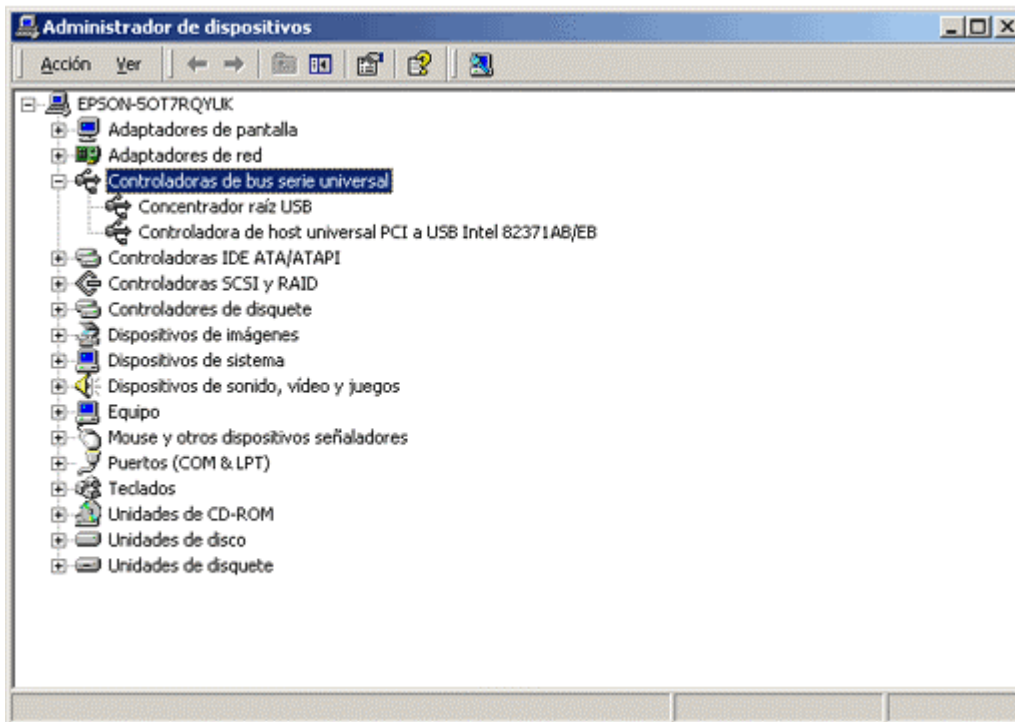
Instrucciones

Vuelva a conectar todos los cables y asegúrese de que están bien fijados y de que el escáner está encendido. Si le sigue apareciendo el mismo mensaje de error, intente hacer lo siguiente.

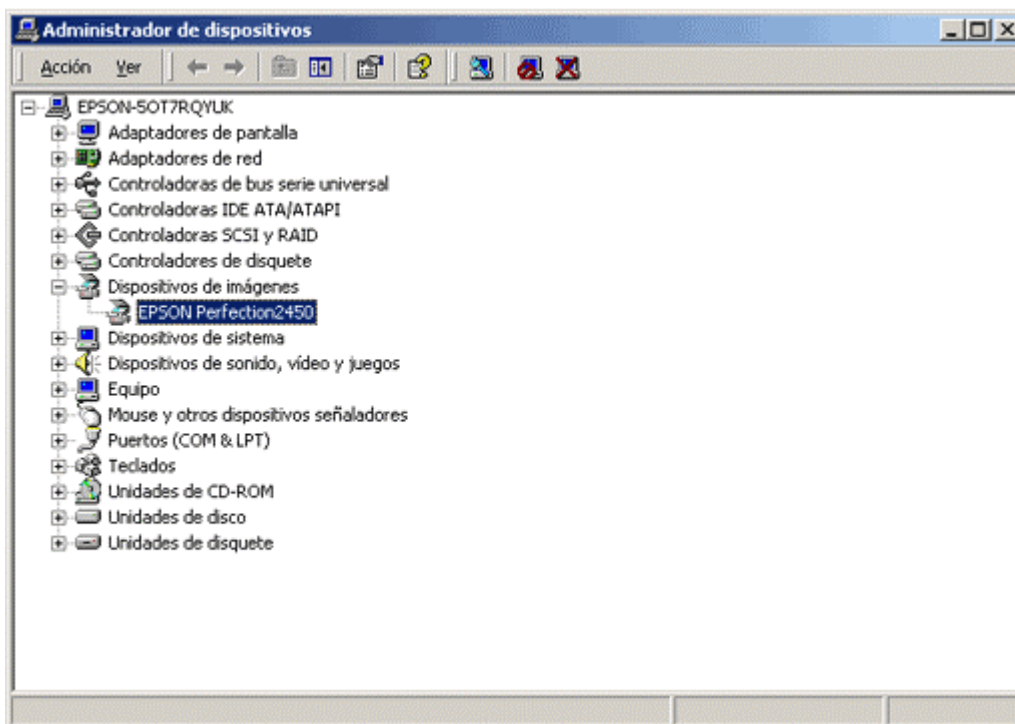
En primer lugar, debe acceder a Administrador de dispositivos, haga clic con **el botón derecho del ratón** en el icono **Mi PC** situado en el escritorio y seleccione **Propiedades**. Aparecerá la pantalla con las propiedades del sistema. Seleccione la ficha **Hardware** y haga clic en **Administrador de dispositivos**. **Advertencia:** los usuarios de Windows 98 o ME sólo deberán hacer clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.



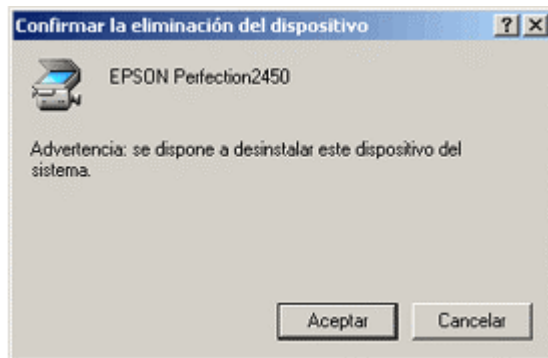
En el Administrador de dispositivos deberá buscar todas las entradas que tengan signos de exclamación o de interrogación, por ejemplo:



Si existen signos de exclamación o de interrogación junto a los criterios: **Imaging devices**, **EPSON Scanner** u **Otros dispositivos**, selecciónelos haciendo clic sobre ellos.



A continuación, pulse la tecla Supr del teclado y haga clic en **Aceptar** para confirmar



Cierre todas las ventanas abiertas. A continuación, desinstale el escáner.

Después de desinstalarlo, reinicie el ordenador con el escáner **apagado**. A continuación, vuelva a instalar el escáner.

Para comprobar que las controladoras del bus serie universal están instaladas y funcionan correctamente, deberá hacer clic en el signo + situado al lado del componente.

Si **las controladoras del bus serie universal** no aparecen o tienen al lado un signo de exclamación o interrogación, póngase en contacto con su distribuidor informático.

Del mismo modo, si las controladoras de host universal aparecen enumeradas por alguno de los siguientes fabricantes: **SIS, ALI, VIATECH (VIA)**, vuelva a ponerse en contacto con su distribuidor informático.

Si después de volver a instalarlo, el escáner sigue sin funcionar y no tiene problemas con el bus serie universal (tal y como se han descrito), póngase en contacto con el servicio técnico del escáner de Epson.