

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020030

¿Por qué la opción scan to email no funciona en EPSON Smart Panel?

¿Su ordenador tiene la plataforma Windows XP o Internet Explorer 6.0 instalados? Si es así, continúe leyendo. Si no es así, póngase en contacto con el servicio técnico del escáner EPSON. **Advertencia:** la opción scan to email no funciona con servicios de correo electrónico basados en Internet, como Hotmail o AOL.

Instrucciones

Para descargar la actualización correspondiente, haga clic en el vínculo que se indica a continuación:

<http://www.newsoftinc.com>

Haga clic en **Guardar**. Guarde el parche en la ubicación deseada. A continuación, se descargará. Haga doble clic en **el archivo descargado** y haga clic en **Instalar**. Siga las instrucciones para instalarlo y, una vez completado el proceso, reinicie el ordenador.