

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020014

### **¿Cómo puede provocarse un cambio de cartucho en las impresoras EPSON Stylus Color 440, 460, 640, 660, 670, 740, 760, 880, 900 y 980?**

Para provocar un cambio de cartucho, mantenga pulsado el botón de alimentación del papel (expulsión de la carga) durante más de cinco segundos y los cartuchos cambiarán de posición. **Advertencia:** si los cartuchos se ponen en una posición en la que sólo puede cambiarse el cartucho de tinta negra, pulse el botón de alimentación del papel para mover el cabezal, de modo que el color pueda cambiarse.

Antes de cambiar los cartuchos, se recomienda llevar a cabo una limpieza de cabezales. Para obtener instrucciones acerca de este proceso, haga clic en este vínculo:

[¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales con Windows 2000 o ME?](#)

*o bien*

[¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales con Windows 98 o ME?](#)

Si ha ejecutado la utilidad de limpieza de cabezales y la calidad de la impresión es mala, se recomienda sustituir los cartuchos. En caso de que los indicadores rojos no estén encendidos para indicar que se ha agotado la tinta, deberá provocar que los cartuchos cambien de posición. Para hacerlo, mantenga pulsado el botón de alimentación del papel (expulsión de la carga) durante más de cinco segundos y los cartuchos cambiarán de posición. **Advertencia:** si los cartuchos se ponen en una posición en la que sólo puede cambiarse el cartucho de tinta negra, pulse el botón de alimentación del papel para mover el cabezal, de modo que el color pueda cambiarse.