

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020001

¿Cómo puede evitarse la aparición de bandas horizontales?

La aparición de bandas horizontales puede atender a varios motivos. Intente solucionarlo de las formas que se indican a continuación:

En primer lugar, debe comprobar que el rendimiento del cabezal de impresión se encuentra en el punto óptimo. Puede comprobarlo mediante la utilidad de limpieza del cabezal. Haga clic en el vínculo para consultar el modo de utilización:

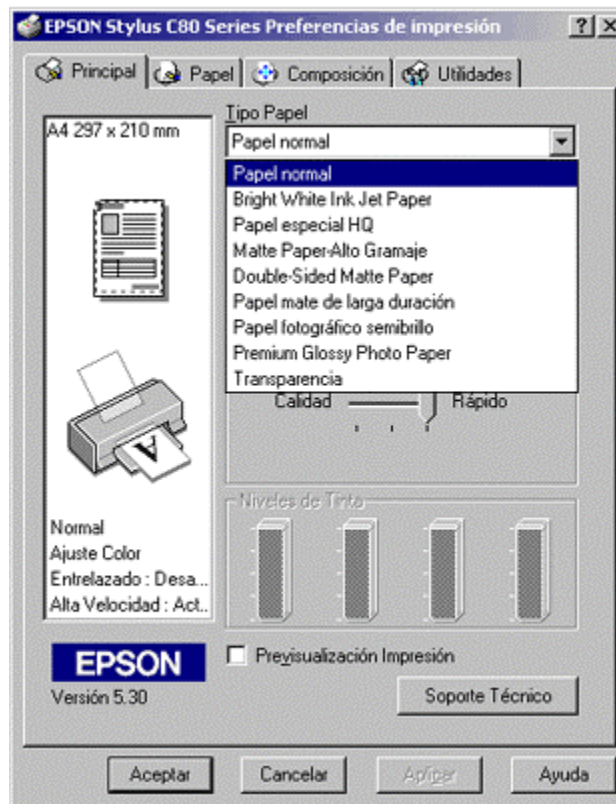
[¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales con Windows 98 o ME?](#)

o bien

[¿Cómo puede emplearse la utilidad de limpieza de cabezales con Windows 2000 o ME?](#)

Instrucciones

Si el test de inyectores es correcto, asegúrese de seleccionar la configuración de papel adecuada en el controlador. Para acceder a las propiedades del controlador, haga clic en **Inicio**, a continuación, desplácese hasta **Configuración** y seleccione **Impresoras**. Haga clic con el **botón derecho** en el icono de la impresora deseada y seleccione **Preferencias de impresión** (o **Propiedades** en Windows 98 o ME).



Asegúrese de que está utilizando papel original de EPSON y seleccione la opción correcta en el controlador. Compruebe que el papel puede imprimirse con el anverso hacia arriba.

Consiga el máximo rendimiento de la impresora mediante la selección de la máxima calidad de impresión. Basta con cambiar la barra de **Calidad de impresión** a **Calidad**.



Compruebe si los niveles de tinta están bajos mediante la utilidad Status Monitor. Se recomienda sustituir los cartuchos si el nivel de tinta está bajo o llevan instalados más de seis meses. Para obtener instrucciones acerca de la utilización de la utilidad EPSON Status Monitor, haga clic en el vínculo que hace referencia a este aspecto:

[¿Cómo pueden controlarse los niveles de tinta en la impresora EPSON Stylus con Windows 98 o ME?](#)

o bien

[¿Cómo pueden controlarse los niveles de tinta en la impresora EPSON Stylus con Windows 2000 o XP?](#)

Asegúrese de que la impresora está situada sobre una superficie plana.