

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020168

### Wie soll ich vorgehen, wenn ich die Windows-Fehlermeldung „Es ist kein zu scannendes Dokument vorhanden“ erhalte?

#### Anleitung

**Hinweis:** Das Problem kann auftreten, wenn der Twain-Treiber nicht ordnungsgemäß installiert wurde.

1. Sie können eine ältere Version des Twain-Treibers installieren.  
Laden Sie die aktuelle Version des Twain-Treibers herunter.  
Aktualisieren Sie den Twain-Treiber über die EPSON Website  
<http://www.epson-europe.com/>
2. Sie können auch einen anderen Treiber auswählen.  
Wählen Sie den entsprechenden Twain 5-Treiber im Hauptfenster von **Smart Panel** unter **Device** (Gerät) aus.
3. Führen Sie einen Test des Scanners durch.
  - a. Navigieren Sie zu **Start>Programs>Accessories>Imaging** (**Start>Programme>Zubehör>Imaging**).
  - b. Klicken Sie im Menü **File** (Datei) auf **Select Scan** (Gerät auswählen), und wählen Sie **Twain 5-Treiber** aus.
  - c. Klicken Sie im Menü **File** (Datei) auf **Scan New** (Bild erfassen), um ein Bild zu scannen.Wenn der Scanauftrag ausgeführt wird, funktioniert der Scanner ebenfalls in **Smart Panel**.