

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020144

### Wie gehe ich vor, wenn die Fehlermeldung „OCR.exe hat Fehler verursacht und wird von Windows geschlossen“ angezeigt wird?

#### Informationen

Das Problem kann durch verschiedene Faktoren hervorgerufen werden.

1. Mehrere Anwendungen werden ausgeführt oder sind geöffnet:

Schließen Sie beim Scannen von größeren Dokumenten andere laufende Anwendungen, um Softwarekonflikte zu vermeiden.

2. Es ist nicht genügend freier Speicherplatz auf Ihrer Festplatte vorhanden:

Stellen Sie sicher, dass genügend freier Speicherplatz oder ausreichend virtueller Speicher auf Ihrer Festplatte vorhanden ist.

3. **Smart Panel** wurde nicht ordnungsgemäß installiert:

Installieren Sie **Smart Panel** sowie den Patch **esp2.02p01.exe** neu. Diesen Patch können Sie unter folgendem URL herunterladen <http://www.newsoftinc.com/>