

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020144

Wie gehe ich vor, wenn die Fehlermeldung „OCR.exe hat Fehler verursacht und wird von Windows geschlossen“ angezeigt wird?

Informationen

Das Problem kann durch verschiedene Faktoren hervorgerufen werden.

1. Mehrere Anwendungen werden ausgeführt oder sind geöffnet:

Schließen Sie beim Scannen von größeren Dokumenten andere laufende Anwendungen, um Softwarekonflikte zu vermeiden.

2. Es ist nicht genügend freier Speicherplatz auf Ihrer Festplatte vorhanden:

Stellen Sie sicher, dass genügend freier Speicherplatz oder ausreichend virtueller Speicher auf Ihrer Festplatte vorhanden ist.

3. **Smart Panel** wurde nicht ordnungsgemäß installiert:

Installieren Sie **Smart Panel** sowie den Patch **esp2.02p01.exe** neu. Diesen Patch können Sie unter folgendem URL herunterladen <http://www.newsoftinc.com/>