

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020142

Wie gehe ich vor, wenn Smart Panel Version 2.0 unter Windows nicht funktioniert?

Anleitung

1. Deinstallieren Sie **Smart Panel** und **Epson Twain 5** in der Systemsteuerung unter **Software**.
 2. Löschen Sie den entsprechenden Epson-Ordner im Verzeichnis C:\Programme\EPSON\ sowie den Ordner EPFB5 unter C:\WINDOWS\TWAIN_32\EPFB5
 3. Entfernen Sie das USB-Kabel vom Scanner.
 4. Melden Sie sich als Administrator an, und installieren Sie **Smart Panel** erneut. Beachten Sie die Installationsanweisungen für **Smart Panel**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 5. Starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel an den Scanner an.
 6. Vergewissern Sie sich, dass der Scanner mit anderen Anwendungen einwandfrei funktioniert.
 7. Starten Sie **Smart Panel**. Führen Sie einen Scavorgang durch, und bestätigen Sie, wenn der Scavorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an uns, und teilen Sie uns die nachfolgend genannten Informationen mit:
1. Das Modell Ihres Scanners
 2. Funktioniert der Scanner unter Windows Imaging?