

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020142

### Wie gehe ich vor, wenn Smart Panel Version 2.0 unter Windows nicht funktioniert?

#### Anleitung

1. Deinstallieren Sie **Smart Panel** und **Epson Twain 5** in der Systemsteuerung unter **Software**.
2. Löschen Sie den entsprechenden Epson-Ordner im Verzeichnis C:\Programme\EPSON\ sowie den Ordner EPFB5 unter C:\WINDOWS\TWAIN\_32\EPFB5
3. Entfernen Sie das USB-Kabel vom Scanner.
4. Melden Sie sich als Administrator an, und installieren Sie **Smart Panel** erneut. Beachten Sie die Installationsanweisungen für **Smart Panel**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel an den Scanner an.
6. Vergewissern Sie sich, dass der Scanner mit anderen Anwendungen einwandfrei funktioniert.
7. Starten Sie **Smart Panel**.  
Führen Sie einen Scanvorgang durch, und bestätigen Sie, wenn der Scanvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an uns, und teilen Sie uns die nachfolgend genannten Informationen mit:

1. Das Modell Ihres Scanners
2. Funktioniert der Scanner unter Windows Imaging?