

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020131

Wie gehe ich vor, wenn beim Starten von Smart Panel Version 2.0 unter Windows 2000 die Fehlermeldung „SmaPanel.exe hat Fehler verursacht und wird geschlossen“ angezeigt wird?

Anleitung

Laden Sie den aktuellsten Twain-Treiber für Windows 2000 von der EPSON-Website herunter. Den Treiber finden Sie unter folgender URL-Adresse:

<http://www.epson-europe.com/>

Wenn Sie den Scannertreiber heruntergeladen haben, beachten Sie die folgenden Anweisungen:

1. Deinstallieren Sie den alten Scannertreiber unter **Software** in der Systemsteuerung.
2. Trennen Sie die Verbindung zwischen Scanner und Computer.
3. Führen Sie die Datei **setup.exe** aus, und starten Sie den Computer mit angeschlossenem Scanner neu. Wenn Windows den Scanner erkennt, wählen Sie das Verzeichnis aus, in dem sich die INF-Treiberdatei befindet. Dies ist normalerweise der Ordner, in dem Sie den Scannertreiber gespeichert haben.
4. Führen Sie einen Test aus, um die korrekte Installation des Twain-Treibers zu überprüfen.
 - a. Klicken Sie auf der Taskleiste auf **Start**.
 - b. Zeigen Sie auf **Programms** (Programme), und klicken Sie auf **Accessories** (Zubehör).
 - c. Klicken Sie auf **Imaging**, um **Kodak Imaging** zu starten.
 - d. Wählen Sie im Menü **File** (Datei) unter **Select Scanner** (Gerät auswählen) den Eintrag **EPSON TWAIN 5** aus.
 - e. Scannen Sie nun, indem Sie im Menü **File** (Datei) die Option **Scan New** (Bild erfassen) auswählen.Wenn der Scanner ordnungsgemäß funktioniert, deinstallieren Sie **Smart Panel** und installieren es erneut, wie im Folgenden erläutert.

1. Deinstallieren von **Smart Panel** -> Wählen Sie im Ordner **Smart Panel** die Option **Uninstall** (Deinstallieren) aus, um die Software zu deinstallieren.
2. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen. Beenden Sie auch Antivirenprogramme, Bildschirmschoner und andere Anwendungen, die im Hintergrund ausgeführt werden. Dadurch können Sie Softwarekonflikte vermeiden.
3. Löschen Sie den entsprechenden Epson-Ordner im Verzeichnis **c:\Programme\EPSON** (falls vorhanden).
4. Installieren Sie **Smart Panel** erneut. Hinweis: Für die Installation von **Smart Panel** müssen Sie über Administratorberechtigungen verfügen.

Hinweis: Epson Smart Panel kann unter Windows 2000 Professional nur mit Administrator- oder Hauptbenutzerberechtigungen ausgeführt werden. Gewöhnliche Benutzerberechtigungen werden von Windows 2000 für **Smart Panel** nicht unterstützt.