

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020128

Warum erhalte ich beim Starten von Smart Panel Version 2.0 unter Windows die Fehlermeldung „Installieren Sie einen unterstützten Twain-Treiber“?

Anleitung

1. Deinstallieren Sie **Smart Panel** und **Epson Twain 5**: Wählen Sie im Ordner **Smart Panel** die Option **Uninstall** (Deinstallieren) aus, um die Software zu deinstallieren.

Hinweis: Wenn ein anderer Twain-kompatibler Treiber oder ein Twain-kompatibles Gerät installiert ist, entfernen Sie dieses, um Konflikte zu vermeiden.

2. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen. Beenden Sie auch Antivirenprogramme, Bildschirmschoner und andere Anwendungen, die im Hintergrund ausgeführt werden. Dadurch können Sie Softwarekonflikte vermeiden. Beenden Sie die Anwendungen ordnungsgemäß.

3. Löschen Sie den entsprechenden Epson-Ordner und **epfb5** in den Verzeichnissen **c:\Programme\EPSON** und **c:\Windows\Twain_32**.

4. Installieren Sie Smart Panel und Epson Twain 5 erneut. Beachten Sie die Installationsanweisungen für Smart Panel, und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Laden Sie den aktuellsten Twain-Treiber von der Epson-Website herunter: <http://www.epson-europe.com/>

Führen Sie vor der Verwendung von Smart Panel einen Scantest aus, um die ordnungsgemäße Installation des Twain-Treibers zu überprüfen.

1. Klicken Sie auf der Taskleiste auf Start.
2. Zeigen Sie auf Programs (Programme), und klicken Sie auf Accessories (Zubehör).
3. Klicken Sie auf Imaging, um Kodak Imaging zu starten, das als Bildbearbeitungsprogramm mit Microsoft Windows 98/ME/2000 installiert wurde.
4. Wählen Sie im Menü File (Datei) unter Gerät auswählen den Eintrag EPSON TWAIN 5 aus.
5. Scannen Sie nun, indem Sie im Menü „File“ (Datei) die Option „Scan New“ (Bild erfassen) auswählen.

Wenn der Test erfolgreich verläuft, versuchen Sie, Smart Panel zu verwenden, und vergewissern Sie sich, dass im Hauptbildschirm von Smart Panel unter „Device“ (Geräte) der Eintrag „Epson Twain 5“ angezeigt wird.

Wenn der Test fehlgeschlagen ist, müssen Sie sich an den technischen Support von Epson wenden. Die Adressen hierfür finden Sie unter dem folgenden Link: <http://www.epson-europe.com/>