

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020127

Warum erhalte ich unter Windows 98 die Fehlermeldung „Auf den Scanner kann nicht zugegriffen werden, da er von einer anderen Anwendung verwendet wird oder nicht bereit ist“?

Anleitung

1. Aktualisieren Sie den Scannertreiber:

- a. Deinstallieren Sie Epson Twain 5 in der Windows-Systemsteuerung unter **Software**.
- b. Laden Sie den Treiber herunter. Den aktuellen Scannertreiber für Windows 98/Me/2000/XP finden Sie unter folgendem URL. Klicken Sie auf den Link
<http://www.epson-europe.com/>
- c. Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Scanner.
- d. Installieren Sie den heruntergeladenen Treiber, und starten Sie den Computer neu.
- e. Schließen Sie das USB-Kabel an den Scanner an. Die neue Hardware wird gefunden, und die erforderlichen Dateien werden automatisch kopiert.
- f. Klicken Sie auf **Start>Settings>Control Panel>System**
(Start>Einstellungen>Systemsteuerung>System).

Im Geräte-Manager sollte in der Liste der Bildverarbeitungsgeräte ein Symbol zur Kennzeichnung des aktiven Status des Epson Scanners angezeigt sein.

2. Führen Sie einen Test des neuen Scannertreibers durch:

- a. Klicken Sie auf der Taskleiste auf **Start**.
- b. Zeigen Sie auf **Programs** (Programme) und anschließend auf **Accessories** (Zubehör).
- c. Klicken Sie auf **Imaging**, um Kodak Imaging (die Bildbearbeitungssoftware von Microsoft Windows 98) zu starten.
- d. Wählen Sie im Menü **File** (Datei) unter **Select Scanner** (Gerät auswählen) den Eintrag **EPSON TWAIN 5** aus.
- e. Scannen Sie nun, indem Sie im Menü **File** (Datei) die Option **Scan New** (Bild erfassen) auswählen.

3. Wenn Sie die Schritte 1 und 2 erfolgreich ausgeführt haben, starten Sie **Smart Panel** und wählen unter **Device** (Geräte) die Schnittstelle **Epson Twain 5** aus.

4. Klicken Sie auf ein beliebiges Symbol auf dem Hauptbildschirm von **Smart Panel**, und führen Sie anschließend versuchsweise einen Scavorgang durch.

Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, überprüfen Sie, ob der Scanner mit anderen Programmen funktioniert.

Wenn der Scanner nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundendienst von Epson, um weitere Informationen zur Installation des Scannertreibers zu erhalten.