

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020124

**Wie soll ich vorgehen, wenn ich bei der Verwendung von Smart Panel Version 2.0 unter Windows XP die Fehlermeldung „Es sind keine Registrierungsdaten für Epson Smart Panel vorhanden“ erhalte?**

### Anleitung

1. Melden Sie sich unter Windows XP mit dem Benutzerkonto an, mit dem Sie zuvor **Smart Panel** installiert haben.
2. Deinstallieren Sie **Smart Panel**, und löschen Sie den Epson-Ordner auf Ihrer Festplatte.
3. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen. Beenden Sie auch Antivirenprogramme, Bildschirmschoner und andere Anwendungen, die im Hintergrund ausgeführt werden. Dadurch können Sie Softwarekonflikte vermeiden. Beenden Sie die Anwendungen ordnungsgemäß.
4. Installieren Sie **Smart Panel** erneut unter Verwendung des Administratorkontos, das Sie bei der vorherigen Installation des Systems verwendet haben.

**Hinweis:** Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Scanner, bevor Sie die Installation beenden.