

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020097

### Warum erhalte ich die Fehlermeldung „Fehler beim Schreiben auf LPT1“?

LPT1 ist der parallele Anschluss Ihres Computers. Der Fehler kann mehrere Ursachen haben. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Problem zu beheben:

- Vergewissern Sie sich, dass am Drucker keine roten Anzeigen leuchten. Wenn eine rote Anzeige leuchtet, schlagen Sie im Benutzerhandbuch nach, um das Problem zu beheben (z. B. Auswechseln der schwarzen Patrone). Wenn die rote Fehleranzeige am Drucker leuchtet, ist dieser offline. Beide Patronen müssen über Tinte verfügen. Klicken Sie zur Erklärung auf den folgenden Link:

#### Kann ich den EPSON Stylus-Drucker noch verwenden, wenn die Farbpatrone leer?

- Vergewissern Sie sich, dass das Kabel an beiden Enden korrekt angeschlossen ist und dass es sich um eine direkte Verbindung handelt. Wenn die grüne Datenanzeige am Drucker blinkt, trennen Sie das Schnittstellenkabel, und schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Wenn Sie den Drucker über ein anderes Gerät anschließen, können Kommunikationsprobleme auftreten. Klicken Sie in diesem Fall auf den folgenden Link:

#### Der Drucker ist über ein weiteres Gerät an den Computer angeschlossen - warum treten Probleme auf?

- Außerdem müssen Sie bestätigen, dass Sie die parallele Schnittstelle verwenden, um den Drucker an den Computer (LPT1) anzuschließen. Wenn Sie USB verwenden, ist der Treiber nicht korrekt konfiguriert, da dieser den USB-Anschluss zum Senden von Daten verwenden sollte. Um festzustellen, welche Schnittstelle Sie verwenden, klicken Sie auf den folgenden Link:

#### Worin bestehen die Unterschiede zwischen der parallelen und der USB-Schnittstelle?

- Um den Treiber für den richtigen Anschluss zu konfigurieren, müssen Sie auf die Eigenschaften des Treibers folgendermaßen zugreifen:

Win 9X / ME: Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und anschließend **Drucker** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Drucker, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Wählen Sie die Registerkarte **Details** aus und anschließend im Feld „Anschluss für die Druckausgabe“ die Option **LPT1** für den parallelen oder **EPUSB1** für den USB-Anschluss.

Win 2000 / XP: Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Drucker**, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Drucker. Wählen Sie **Eigenschaften** und anschließend die Registerkarte **Anschlüsse** aus. Wählen Sie **LPT1** oder **EPS\_LPT1** für den parallelen Anschluss oder **USB00...** für USB.

- Vergewissern Sie sich, dass der LPT1-Anschluss im Geräte-Manager nicht deaktiviert ist. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Wählen Sie **Geräte-Manager**, und klicken Sie neben dem Eintrag **Anschlüsse**

**(COM und LPT)** auf das Pluszeichen (+). Stellen Sie sicher, dass neben dem LPT1-Anschluss kein rotes Kreuz oder ein Ausrufezeichen angezeigt wird.

- Nur für Windows 98 / ME / XP: Es besteht die Möglichkeit, dass Programme im Hintergrund ausgeführt werden, die Kommunikationsprobleme verursachen. Mit dem Dienstprogramm MSCONFIG können Sie die Programme konfigurieren, die beim Starten des Computers geladen werden. Diese Programme lassen sich weiterhin normal verwenden, werden jedoch nicht mehr beim Starten von Windows in den Speicher geladen. Im Folgenden finden Sie Anweisungen für die Fehlerbehebung in diesem Fall. Dadurch wird die Stabilität oder Leistung des Computers nicht beeinträchtigt. In keinem Fall jedoch kann EPSON die Verantwortung für technische Probleme übernehmen, die durch diese Vorgehensweisen verursacht werden. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Computerhändler, wenn Sie Support benötigen.
  1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Ausführen**. Geben Sie **MSCONFIG** ein, und klicken Sie auf **OK**.
  2. Wählen Sie die Registerkarte **Autostart** aus, und notieren Sie sich die Elemente, die in der Liste nicht ausgewählt sind. Dadurch können Sie den Computer bei Bedarf wieder auf die ursprüngliche Konfiguration zurücksetzen. Wechseln Sie nun zurück zur Registerkarte **Allgemein**, aktivieren Sie die Option **Autostart-Auswahl**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Objekte in der Autostart-Gruppe**. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
  3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, den Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Nein**, und fahren Sie den Computer manuell herunter. Nachdem der Computer heruntergefahren wurde, warten Sie einen Moment, und schalten Sie ihn wieder ein.
  4. Versuchen Sie nun erneut zu drucken. Wenn das Drucken funktioniert, wissen Sie, dass eines der Hintergrundprogramme die Ursache für die Kommunikationsprobleme war. Wenn Sie auf diese Programme im Hintergrund verzichten können, belassen Sie die Konfiguration des Computers in diesem Zustand.
  5. Wenn Sie jedoch eines dieser Programme ausführen möchten, müssen Sie es im Dienstprogramm **MSCONFIG** auf der Registerkarte **Autostart** wieder aktivieren. Wenn Sie nur 5 Optionen auf einmal hinzufügen und anschließend die Funktionsweise des Druckers testen, können Sie genau feststellen, welches Programm das Problem verursacht und entsprechende Schritte zur Fehlerbehebung vornehmen.
- Es kann zudem hilfreich sein, die BIOS-Einstellung des parallelen Anschlusses zu überprüfen. Die empfohlene Einstellung ist **ECP** (Enhanced Computer Port). Wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, um Unterstützung beim Überprüfen oder Ändern dieser Einstellung zu erhalten.
- Nach Änderungen am BIOS oder den empfohlenen Maßnahmen zur Fehlerbehebung sollten Sie den Druckertreiber erneut installieren. Zunächst müssen Sie den Treiber deinstallieren. Anweisungen hierzu finden Sie unter den folgenden Links:

**Wie wird ein Druckertreiber unter Windows 98 oder ME deinstalliert?**

*oder*

**Wie wird ein Druckertreiber unter Windows 2000 oder XP deinstalliert?**

Anschließend müssen Sie den Drucker erneut installieren. Für die Installation zur Verwendung der parallelen Schnittstelle legen Sie die CD-ROM mit der EPSON-Druckersoftware ein und folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Informationen zur Installation für die USB-Schnittstelle erhalten Sie, wenn Sie auf entsprechenden Link klicken:

**Wie wird ein USB-Drucker unter Windows 98 oder ME installiert?**

*oder*

**Wie wird ein USB-Drucker unter Windows 2000 oder XP installiert?**