

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020093

Wie behebe ich Probleme im Zusammenhang mit der Energieversorgung bei der Verwendung eines USB-Hubs?

Wenn Probleme bei der Verwendung eines Hubs auftreten, stellen Sie eine direkte Verbindung zwischen dem USB-Gerät und dem Computer her, um zu überprüfen, ob das Problem auch bei einer direkten Verbindung auftritt. Besteht das Problem bei einer direkten Verbindung weiterhin, bedeutet dies, dass der Hub nicht der Grund des Problems ist. Wenn das Problem bei einer direkten Verbindung nicht mehr auftritt, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Anschluss am Hub an.
- Überprüfen Sie, ob die Energieversorgung für den Hub ordnungsgemäß angeschlossen und funktionstüchtig ist.
- Probieren Sie unterschiedliche Verbindungskombinationen aus. Unter Umständen befinden sich zu viele Hochleistungs-USB-Geräte am gleichen Hub.
- Überprüfen Sie, ob die gesamte USB-Kette ordnungsgemäß funktioniert, um sicher zu stellen, dass kein Gerät, welches Strom vom Hub ziehen muss nicht an einen Hub ohne Stromzufuhr angeschlossen ist. Dies kann dazu führen, dass dieser Hub und alle anderen Geräte, die in der Kette nachgeschaltet sind, unterbrochen werden. Wenn es sich um einen Hub handelt, der Strom führt, überprüfen Sie, ob die Stromversorgung korrekt konfiguriert ist.

Hinweis: Hochleistungsgeräte können über 100 mA ziehen, während Niedrigleistungsgeräte nur 100 mA oder weniger benötigen.