

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020090

Wie behebe ich Probleme mit dem USB-Anschluss bei VIA / VIATECH-Controllern?

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit unterschiedlichen Lösungen bei Problemen der USB-Verbindung mit dem genannten USB-Controller.

Ein BIOS-Setup wird empfohlen (wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, um Support zu erhalten):

- Power Management - **Disabled**
- Plug and Play Operating System - **Enabled** (Die Deaktivierung des Plug & Play OS kann zu Fehlern bei der Windows IRQ-Steuerung führen). Einige Systeme funktionieren unter Umständen besser, wenn diese Option **Disabled** ist. Probieren Sie beide Möglichkeiten, wenn Sie Probleme mit dem IRQ haben.
- IRQs - **Auto oder OS**
- USB Keyboard - **DOS oder BIOS**
- Write Pipeline Cache (FIC-Motherboards und andere) - **Disabled**
- System Bios Cacheable - **Disabled**
- Chip Performance Speed - **Normal**

Windows 98 SE: Wenn Ihr Computer über einen AMD-Prozessor verfügt, der schneller als 350 MHz ist, oder ein VIA-Hostcontroller installiert wurde, kann dies zur Folge haben, dass das USB-Gerät nicht aufgelistet werden kann. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Q240075 der Microsoft Knowledge Base. Dieses Patch kann unter folgendem Link heruntergeladen werden: <http://www.microsoft.com>

Aktivieren Sie im Geräte-Manager die Funktion **USB-Fehlererkennung deaktivieren**: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. Klicken Sie auf das Symbol **+** vor den USB-Controllern, um sich Ihren Chipsatz anzeigen zu lassen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Controller, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Auf der Registerkarte **Erweitert** finden Sie das Kontrollkästchen **USB-Fehlererkennung deaktivieren**.

Windows 2000: Wenn der Computer nicht mehr reagiert, nachdem Geräte angeschlossen wurden, oder wenn Windows Plug & Play nicht funktioniert, wird folgende Vorgehensweise empfohlen: Lesen Sie in der Microsoft Knowledge Base die folgenden Artikel: Q246755 und Q233163. Chipsätze von VIA Technologies, die älter als REV 05 sind, werden nicht von Windows 2000 unterstützt.

Weitere Informationen und Problemlösungen finden Sie unter folgenden Links:

<http://www.viaarena.com>

<http://www.usbman.com>

<http://www.usb.org>

Wenn das Problem nicht behoben werden konnte, steht eine Hardware-Lösung zur Verfügung. Mit der Installation einer **PCI/USB-Karte** kann das Problem umgangen werden, wenn die USB-Hostcontroller nicht korrekt funktionieren.