

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020089

Wie behebe ich Probleme mit dem USB-Anschluss bei SIS-Controllern?

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit unterschiedlichen Lösungen bei Problemen der USB-Verbindung mit dem genannten USB-Controller.

Grundsätzlich sollten die folgenden BIOS-Einstellungen vorgenommen werden (wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, um Support zu erhalten):

- Plug and Play Operating System - **Enabled bei Socket 7-Systemen/Disabled bei neueren Systemen**
- IRQs - **Auto oder OS**
- USB oder USB Keyboard (Legacy USB Function) - **Enabled**
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled**
- Wenn folgende BIOS-Funktionen zur Verfügung stehen:
- BIOS-Unterstützung für DMA - **Disabled**
- Write Prefetch - **Disabled**
- ACPI - **Disabled**
- Enhanced Chip Performance - **Enabled**

Windows 98 SE: Wenn Ihr Computer über einen AMD-Prozessor verfügt, der schneller als 350 MHz ist, kann dies zur Folge haben, dass das USB-Gerät nicht aufgelistet werden kann. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Q240075 der Microsoft Knowledge Base. Dieses Patch kann unter folgendem Link heruntergeladen werden: <http://www.microsoft.com>

Aktivieren Sie im Geräte-Manager die Funktion **USB-Fehlererkennung deaktivieren**: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. Klicken Sie auf das Symbol **+** vor den USB-Controllern, um sich Ihren Chipsatz anzeigen zu lassen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Controller, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Auf der Registerkarte **Erweitert** finden Sie das Kontrollkästchen **USB-Fehlererkennung deaktivieren**.

Windows XP: Wenn die USB-Geräte nicht gefunden werden, können Sie unter dem Link <http://www.sis.com> ein Patch herunterladen.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.usbman.com> oder <http://www.usb.org>.

Wenn das Problem nicht behoben werden konnte, steht eine Hardware-Lösung zur Verfügung. Mit der Installation einer **PCI/USB-Karte** kann das Problem umgangen werden, wenn die USB-Hostcontroller nicht korrekt funktionieren.