

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020088

### Wie behebe ich USB-Probleme bei ALI-Controllern?

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit unterschiedlichen Lösungen bei Problemen der USB-Verbindung mit dem genannten USB-Controller.

Ein BIOS-Setup wird empfohlen (wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, um Support zu erhalten):

- Plug and Play Operating System
- Socket 7 Systems - **Enabled**
- Newer - **Disabled**
- IRQs - **Auto oder OS**
- USB oder USB Keyboard - **Enabled**
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled**
- ACPI - **Disabled**
- FSB - Standardwert (Nicht übertaktet)
- RAM-Einstellungen - **Normal oder Default**

Installieren Sie die neuesten Treiber für Ihren Chipsatz, die Sie unter folgender Adresse herunterladen können:

<http://www.ali.com>

**Windows 98 SE:** Zwei Patches für Windows 98 SE stehen unter <http://www.usbman.com> zur Verfügung.

Aktivieren Sie im Geräte-Manager die Funktion **USB-Fehlererkennung deaktivieren**: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. Klicken Sie auf das Symbol **+** vor den USB-Controllern, um sich Ihren Chipsatz anzeigen zu lassen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Controller, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus. Auf der Registerkarte **Erweitert** finden Sie das Kontrollkästchen **USB-Fehlererkennung deaktivieren**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.usb.org>.

Wenn das Problem nicht behoben werden konnte, steht eine Hardware-Lösung zur Verfügung. Mit der Installation einer **PCI/USB-Karte** kann das Problem umgangen werden, wenn die USB-Hostcontroller nicht korrekt funktionieren.