

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020048

Ich verwende eine ATI Radeon-Grafikkarte - warum erhalte ich die folgende Fehlermeldung, wenn ich drucken möchte: Journal.Dll file not found or missing?

Um dieses Problem zu beheben, muss Hydravision deinstalliert werden. Klicken Sie zum Deinstallieren von Hydravision in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol **ATI**, und wählen Sie anschließend die Option **Hydravision deinstallieren** aus.

Dieses Problem wird durch einen Konflikt zwischen dem EPSON Spool Manager 4 und Hydravision verursacht. Hydravision ist das Tool zur Desktopverwaltung, das mit ATI Radeon-Grafikkarten mitgeliefert wird. Hydravision muss deinstalliert werden, um diesen Fehler zu beheben. Klicken Sie zum Deinstallieren von Hydravision in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol **ATI**, und wählen Sie anschließend die Option **Hydravision deinstallieren** aus. Hydravision wird daraufhin deinstalliert. Führen Sie nach der Deinstallation einen Neustart durch. Im Anschluss ist fehlerfreies Drucken wieder möglich.