

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020041

### **Warum kann Microsoft Word nicht geöffnet werden, wenn die OCR-Option des EPSON Smart Panels unter Mac OS Classic verwendet wird?**

Die Anwendung Microsoft Word kann aufgrund einer unvollständigen Installation von MS Office nicht geöffnet werden. Um dieses Problem zu beheben, muss MS Office mit allen Optionen neu installiert werden.