

EPSON

Base de Conhecimentos

Artigo: KB020097

Porque razão surge uma mensagem de erro ao escrever para a porta LPT1?

LPT1 é a porta paralela do PC. Este erro pode ter várias causas. Siga as seguintes orientações para corrigir o problema:

- Primeiro, verifique se a impressora tem algum indicador luminoso vermelho aceso. Caso tenha, consulte o manual do utilizador para corrigir o problema, como, por exemplo, substituir o tinteiro preto. Enquanto estiver um indicador luminoso vermelho aceso, a impressora irá comportar-se como se não estivesse ligada ao computador. É necessário que ambos os tinteiros contenham tinta. Faça clique no link para obter uma explicação:

É possível continuar a utilizar a minha impressora EPSON Stylus com o tinteiro de cor vazio?

- Verifique se o cabo está correctamente ligado em ambos os terminais e se se trata de uma ligação directa entre o computador e a impressora. Se o indicador luminoso verde (dados) da impressora estiver intermitente, desconecte o cabo de interface e desligue a impressora. Volte a ligar a impressora. Ligar a impressora ao computador através de um dispositivo diferente poderá causar problemas de comunicação. Faça clique no link para obter uma explicação:

A minha impressora está ligada ao computador através de outro dispositivo. Porque razão estou a ter problemas?

- É necessário confirmar se está a utilizar a interface paralela para ligar a impressora ao PC (LPT1). Se estiver a utilizar uma ligação USB, então o controlador não está configurado com deveria para utilizar uma porta USB para o envio de dados. Para confirmar qual a interface que está a utilizar, faça clique no seguinte link:

Qual é a diferença entre a interface Paralela e a USB?

- Para configurar o controlador para que este utilize a porta correcta, é necessário aceder às propriedades do controlador:

Win 9X / ME: Faça clique em **Iniciar, Definições** e seleccione **Impressoras**. Faça clique com o botão direito do rato na impressora desejada e seleccione **Propriedades**. Seleccione o separador **Detalhes** e, no campo "Imprimir para a seguinte porta" seleccione **LPT1** para ligação Paralela ou **EPUSB1** para ligação USB.

Win 2000 / XP: Faça duplo clique em **O meu computador**, e depois duplo clique em **Painel de controlo**. Faça duplo clique em **Impressoras** e depois faça clique com o botão direito do rato na impressora desejada. Seleccione **Propriedades** e depois seleccione o separador **Portas**. Seleccione **LPT1** ou **EPS_LPT1** para paralela ou **USB00...** para USB.

- Verifique se a porta LPT1 não se encontra desactivada no Gestor de dispositivos. Para verificar isto, faça clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e seleccione **Propriedades**. Seleccione **Gestor de dispositivos** e faça clique no sinal **+**, junto a **Portas (COM e LPT)**. Certifique-se de que não existem cruces vermelhas nem pontos de exclamação junto à porta LPT1.

- Apenas para o Windows 98 / ME / XP: Pode estar a ser executado no seu PC um programa em segundo plano, e que seja essa a causa dos problemas de comunicação. O utilitário MSCONFIG permite alterar os programas que são carregados quando o seu PC arranca. Estes programas poderão continuar a ser utilizados normalmente, mas deixam de deixarão de lançar ficheiros residentes em memória quando o computador arranca. Seguem-se instruções sobre como pode resolver este tipo de problemas. Isto não irá afectar a estabilidade ou o funcionamento do seu PC. No entanto, a EPSON não pode assumir qualquer responsabilidade por ocorrências ou problemas técnicos que surjam em resultado destas actuações. Contacte o fornecedor do computador para, caso seja necessário, receber assistência técnica.
 1. Para efectuar esta operação, faça clique em **Iniciar** e seleccione **Executar**. Escreva **MSCONFIG** e faça clique em **OK**.
 2. Seleccione o separador **Arranque** e tome nota de todos os itens que não estejam seleccionados na lista, para, se necessário, poder repor a configuração original no PC. Depois, regresse ao separador **Geral**, seleccione a opção **“Selectivo”** e desmarque a opção **“Carregar os itens de grupo de arranque”**. Agora faça clique em **Aplicar**, e depois em **OK**.
 3. Se o sistema lhe perguntar se quer reiniciar o PC, faça clique em **Não** e encerre o computador manualmente. Depois de encerra o PC, deixe-o desligado por uns momentos e depois volte a ligá-lo.
 4. Agora já pode voltar a tentar imprimir. Se a impressão for bem sucedida, já sabemos que eram os programas a funcionar em segundo plano que estavam a causar os problemas de comunicação. Caso não seja necessária a execução destes programas em segundo plano, poderá deixar o PC com esta configuração.
 5. No entanto, caso deseje que um programa seja executado, é necessário que o seleccione no separador **arranque** do utilitário **MSCONFIG**. Configurando o utilitário com 5 opções de cada vez e verificando o funcionamento da impressora, permite-lhe identificar com exactidão qual é o programa que está a causar o problema e proceder à sal correcção de forma adequada.
- Poderá igualmente ser útil confirmar as definições da BIOS para a porta paralela. **ECP** é a opção recomendada (Enhanced Computer Port). Para receber assistência na verificação ou alteração desta opção, contacte o fornecedor do PC.
- Após ter alterado a BIOS, ou depois de ter tentado todas as hipóteses de resolução de problemas recomendadas, aconselha-se a reinstalação do controlador de impressão. Primeiro, é necessário desinstalar o controlador. Poderá encontrar instruções no seguintes links:

Como é que desinstalo um controlador de impressão no Windows 98 ou ME?

Ou

Como é que desinstalo um controlador de impressão no Windows 2000 ou XP?

Será necessário, então, instalar a impressora. Os utilizadores ligados via porta paralela necessitam apenas de inserir o CD-ROM Software para Impressoras EPSON e seguir as instruções no ecrã. Os utilizadores ligados via interface USB deverão fazer clique no link adequado:

Como é que instalo uma impressora USB no Windows 98 ou ME?

Ou

Como é que instalo uma impressora USB no Windows 2000 ou XP?