

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020044

### **È possibile continuare a utilizzare la stampante EPSON Stylus se la cartuccia a colori è vuota?**

No. Sulle stampanti EPSON Stylus è necessario che siano installate **entrambe** le cartucce, quella del nero e quella a colori. Se una delle cartucce è vuota oppure non è installata, sulla stampante si accenderà una spia di errore rossa. Se tale spia è accesa, la stampante non funziona.

**Nota:** se si tenta di utilizzare una stampante EPSON con una cartuccia vuota o non installata, si verificherà un **errore di comunicazione** sul computer. Per risolvere questo problema è sufficiente installare o sostituire la cartuccia richiesta.