

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020001

In quale modo è possibile eliminare la presenza di bande orizzontali?

La presenza di bande orizzontali può essere dovuta a diversi problemi. Provare le soluzioni indicate di seguito.

È in primo luogo necessario verificare che la testina di stampa funzioni in modo ottimale. A tale scopo è possibile utilizzare l'utility per la pulizia delle testine. Fare clic sul seguente collegamento per istruzioni sull'uso di tale utility:

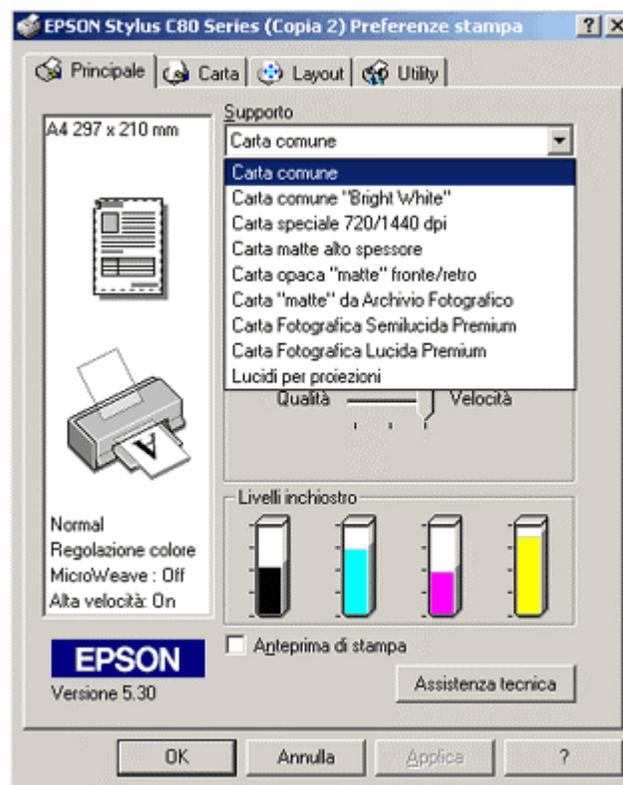
[Come si utilizza l'utility per la pulizia delle testine in Windows 98 o ME?](#)

oppure

[Come si utilizza l'utility per la pulizia delle testine in Windows 2000 o XP?](#)

Istruzioni

Se la verifica degli ugelli ha esito positivo, assicurarsi di aver selezionato l'impostazione relativa al supporto corretto nel driver. Per accedere alle proprietà del driver, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Stampanti**. Fare clic con il **pulsante destro del mouse** sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze stampa** oppure **Proprietà** in Windows 98 o ME.



Una volta verificato che il supporto in uso è EPSON originale, selezionare l'opzione corretta nel driver. Verificare che il supporto sia inserito con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Indicare di voler utilizzare le prestazioni complete della stampante selezionando la qualità di stampa più alta. A tale scopo, far scorrere la barra relativa alla **qualità di stampa** verso l'opzione **Qualità**.



Utilizzare l'utility Status Monitor per verificare se i livelli dell'inchiostro sono bassi. Se le cartucce contengono una scarsa quantità di inchiostro residua o se sono installate da più di sei mesi, si consiglia di sostituirle. Per istruzioni sull'uso dell'utility EPSON Status Monitor fare clic sul collegamento appropriato.

[In quale modo si controllano i livelli degli inchiostri sulla stampante EPSON Stylus in Windows 98 o ME?](#)

oppure

[In quale modo è possibile controllare i livelli dell'inchiostro sulla stampante EPSON Stylus in Windows 2000 o XP?](#)

Assicurarsi che la stampante si trovi su una superficie piana.